

Abtretungserklärung

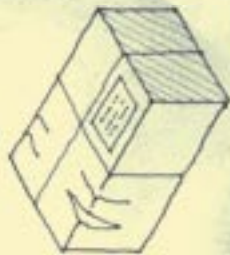
Ein Transportschaden soll nicht Ihr Schaden sein

So handeln Sie richtig

Verpackung beschädigt

Verpackung einwandfrei aber Inhalt beschädigt

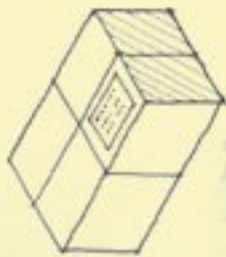
Das benötigt von Ihnen



Im Falle eines Transportschadens

1. Lassen Sie die Ware und die Verpackung in jedem Fall unverändert.
2. Melden Sie den Schaden beim Transportunternehmen wie rechts aufgeführt.
3. Setzen Sie sich anschließend mit Ihrem Sachbearbeiter in Verbindung.

Transport per Paketdienst



Annahme verweigern oder im Gegenwart des anliefernden Fahrers auspacken und den Schaden bescheinigen lassen.

Sofort das zuständige Depot informieren und eine Besichtigung oder ein Schadensprotokoll beantragen. Schaden durch das Depot bescheinigen lassen.

Schäden sind innerhalb 24 Stunden zu melden!

Transport per Spedition



In Gegenwart des anliefernden LKW-Fahrers auspacken und von diesem den Schaden auf dem Frachtbrief bescheinigen lassen.

Sofort den anliefernden Speditör verständigen und eine Besichtigung oder ein Schadensprotokoll beantragen. Schaden auf dem Frachtbrief bescheinigen lassen.

Schäden sind innerhalb 7 Tagen zu melden!

Schadensbestätigung vom Paketdienst-Depot.

Ohne diese Unterlage ist eine Regulierung des Schadens nicht möglich.

Originalfrachtbrief mit der Schadensbestätigung bzw. Tatbestandsaufnahme. Abtretungserklärung (siehe Kopiervorlage auf nächster Seite).

Ohne diese Unterlage ist eine Regulierung des Schadens nicht möglich.

Info:

1. Sobald Sie die Ware angenommen haben, liegt die Beweispflicht für den Schadensseintritt bei Ihnen.
2. Wenn Sie nicht wissen wie Sie sich verhalten sollen, melden Sie sich bitte telefonisch bei Ihrem Sachbearbeiter.

Achtung Empfänger!

Wie verhalten Sie sich bei Transportschäden?

(auch bei unbeschädigter Verpackung)

Daher ...

Der Liefergegenstand reist auf Gefahr des Empfängers. Für die Erhaltung der Schadenersatzansprüche des Empfängers gegen den Transportausführenden ist deshalb folgendes sehr wichtig!

Äußerlich erkennbare Beschädigungen der Verpackung oder des Liefergegenstandes sofort von dem Transportführer auf dem Lieferschein oder Frachtbrief bescheinigen lassen. Art der Beschädigung angeben.

Bei einwandfreier Verpackung ist der Liefergegenstand unverzüglich auszupacken und auf seinen Zustand und Betriebsfähigkeit zu überprüfen.

Nicht ordnungsgemäß festgestellte oder verspätet gemeldete Transportschäden ersetzt Ihnen niemand!

Daher das letzte Transportunternehmen sofort bei Erkennen eines Schadens schriftlich wie folgt haftbar halten:

Die von Ihnen am <Datum> gelieferte Sendung kam beschädigt bei uns an. Wir halten Sie für den entstandenen Schaden verantwortlich und bitten um schriftliche Stellungnahme.

**Art der Beschädigung: z. B. Verlust, Bruch, Verbeulen
Art der beschädigten Ware: z. B. Kühlvitrine**

Bei erfolgter Schadenfeststellung bitten wir Sie, uns sofort über die Höhe des Schadens telefonisch zu informieren. Als Service würden wir dann den Schaden bei der Versicherung einreichen. Dafür benötigen wir die unten aufgeführten Unterlagen (unter Anlage) und die anhängende Abtretungserklärung.

Abtretungserklärung

Sendung zu Frachtbrief-Nr. _____ vom _____

von _____ nach _____

Absender _____

Hiermit trete(n) ich/wir meine/unsere Rechte aus obigem Frachtvertrag an

Firma _____ ab.

_____, den _____

(Unterschrift, Firmenstempel)

Anlagen

Original-Frachtbrief, Schadensrechnung, Schriftwechsel mit dem letzten Frachtführer